

¿Por qué hacer un plan?

Los estafadores crean miedo, urgencia, entusiasmo o secreto. Un plan escrito reduce la presión: indica a quién llamar, dónde verificar y qué ha acordado la familia que nunca hará.

LO QUE HACE ESTE PLAN

Crea una pausa entre una solicitud inesperada y una decisión financiera o de seguridad. Da permiso para colgar, pedir ayuda y verificar por otra vía.

LO QUE NO HACE

No guarda contraseñas, PIN, números de cuenta ni respuestas de seguridad.

Prepare el plan en familia

1 Elija dos personas de confianza.

Personas que respondan con calma y sin juzgar.

2 Anote números oficiales.

Cópielos de tarjetas, estados de cuenta o sitios oficiales.

3 Acuerden una frase privada.

Úsenla ante una supuesta emergencia familiar; no escriban la frase aquí.

4 Guarden y revisen el plan.

Déjenlo a la vista y actualícenlo cada seis meses.

PRACTIQUE LA PAUSA

Digan juntos: "No tomo decisiones financieras ni de seguridad durante llamadas inesperadas. Colgaré y verificaré."
Sin culpa. Si alguien duda o se equivoca, la familia ayuda con rapidez.

REGLA PRINCIPAL

DETÉNGASE. CUELQUE. VERIFIQUE.

Reduzca la presión

Siempre puede colgar, cerrar el mensaje y consultar a una persona de confianza.

1. Llamada o mensaje inesperado

Termine la conversación. Contacte a la organización con un número o aplicación que ya conoce.

2. Alguien pide dinero

No pague. Hable primero con una persona de confianza. Desconfíe de tarjetas de regalo, criptomonedas, efectivo y transferencias.

3. Un familiar está en problemas

Cuelgue. Llame directamente al familiar y use la frase privada de la familia.

4. Alguien quiere acceso al dispositivo

No instale programas ni permita acceso remoto. Cierre la página y pida ayuda.

5. Ya hizo clic, pagó o compartió datos

Llame al banco o proveedor de pago. Desconecte el acceso remoto, cambie contraseñas desde un dispositivo seguro, guarde pruebas y reporte.

TRES PALABRAS PARA RECORDAR

DETÉNGASE. CUELQUE. VERIFIQUE.

NUESTRO PLAN FAMILIAR

3 / 3

Complétenlo juntos y guárdenlo donde sea fácil encontrarlo

CÓMO USAR ESTA PÁGINA

Complétenla ahora. Copien números de tarjetas, estados de cuenta o sitios oficiales. Ante una llamada sospechosa, cuelguen primero y usen este plan para verificar.

No escriba contraseñas, PIN, números de cuenta ni respuestas de seguridad.

Persona de confianza 1

Teléfono

Persona de confianza 2

Teléfono

Números importantes

Banco o cooperativa

Número de fraude de tarjeta o estado

Compañía de tarjeta

Número de fraude de la tarjeta

Proveedor de teléfono

Número de soporte

Nuestro método de verificación

Pista para la frase familiar - no escriba la frase

Si dicen que hay una emergencia familiar, verificaremos llamando a

Reglas compartidas

- ☐ No enviaremos dinero ni códigos bajo presión.
- ☐ Terminaremos llamadas inesperadas y verificaremos por otra vía.
- ☐ Nunca avergonzaremos a quien pida ayuda o reporte un error.
- ☐ Si algo sale mal, lo diremos pronto para limitar el daño.

Guardaremos este plan en

Próxima revisión

Iniciales