

Hablen de cada ejemplo antes de mirar las respuestas

Cómo practicar

En cada situación, identifique las señales, decida qué diría y nombre un método confiable y separado para verificar.

1. La llamada del banco

La persona conoce su nombre y cuatro dígitos de la tarjeta. Dice que debe mover dinero a una cuenta protegida ahora.

Señal(es): _____ Paso más seguro: _____

2. La emergencia familiar

Una voz angustiada parece un familiar. Dice que causó un accidente, necesita fianza y ruega que no se lo cuente a nadie.

Señal(es): _____ Paso más seguro: _____

3. La alerta de computadora

Un aviso ocupa toda la pantalla. Dice que hay una infección, da un número de soporte y amenaza con perder archivos.

Señal(es): _____ Paso más seguro: _____

4. El reembolso inesperado

Un correo dice que una empresa le debe un reembolso. Piden acceso remoto y luego dicen que depositaron demasiado.

Señal(es): _____ Paso más seguro: _____

5. El mensaje de inversión

Alguien conocido por internet muestra grandes ganancias y ofrece ayudar con criptomonedas, pero la oportunidad termina hoy.

Señal(es): _____ Paso más seguro: _____

La respuesta más segura no depende de demostrar que alguien miente

1. LLAMADA DEL BANCO

Cuelgue. Nunca mueva dinero a una cuenta 'segura'. Llame al número de la tarjeta o abra la aplicación oficial.

2. EMERGENCIA FAMILIAR

Cuelgue y llame directamente al familiar. Contacte a otro pariente y use la frase privada. No acepte el secreto.

3. ALERTA DE COMPUTADORA

No llame al número ni instale nada. Cierre el navegador o apague el dispositivo y pida ayuda.

4. REEMBOLSO INESPERADO

No permita acceso remoto ni envíe dinero. Contacte a la empresa por su sitio o cuenta conocida.

5. MENSAJE DE INVERSIÓN

No envíe dinero ni criptomonedas. Ganancias garantizadas, relaciones solo en línea y urgencia son señales graves.

RESPUESTA PARA PRACTICAR

"No tomo decisiones durante llamadas inesperadas. Yo contactaré a la persona u organización."